

Пользовательское соглашение на Сервис M.Cabinet

1. Общие положения

1.1. Ознакомление с настоящим Пользовательским соглашением является обязательным условием предоставления услуг Сервиса.

1.2. Путем непосредственного использования услуг Сервиса Пользователь подтверждает, что он внимательно ознакомился и в полном объеме принял все положения настоящего Пользовательского соглашения.

1.3. Пользователь обязуется в полном объеме соблюдать все положения Пользовательского соглашения на протяжении всего периода работы с Сервисом и всем его функционалом.

1.4. Сервис M.Cabinet является клиентским приложением, предназначенным для удаленного управления Личным кабинетом Виртуальной АТС. Полноценное функционирование всех функций Сервиса (доступ к информации о звонках, настройка переадресации, оплата услуг, получение оповещений) обеспечивается только при наличии у Пользователя доступа к услугам виртуальной АТС (облачной телефонии), интегрированной с Сервисом на стороне технологической инфраструктуры ООО «М.Девелопер».

2. Стороны соглашения и используемые термины

2.1. Пользовательское соглашение — настоящий документ, имеющий односторонний и безоговорочный характер, предлагаемый к принятию Пользователем в формате оферты. Акцепт (принятие) настоящего Пользовательского соглашения является обязательным условием предоставления услуг Сервиса. Акцепт осуществляется Пользователем автоматически в результате использования Сервиса.

2.2. Сервис — программный комплекс M.Cabinet, который представляет собой мобильное приложение для удаленного доступа к Личному кабинету Виртуальной АТС.

2.3. Услуги — комплекс функций технического характера, предоставляемый Пользователю на возмездной основе. Размер и порядок оплаты Услуг не регулируются настоящим Соглашением, поскольку использование Сервиса является неотъемлемым элементом доступа к программному продукту «Виртуальная АТС», и стоимость доступа к Сервису включается в лицензионное вознаграждение, уплачиваемого Пользователем по отдельному лицензионному договору на указанный программный продукт. Полный перечень функционала и возможностей Сервиса находится на Веб-сайте ООО «М.Девелопер».

2.4. ООО «М.Девелопер» — правообладатель программы M.Cabinet, предоставляющий доступ к Сервису.

2.5. Пользователь — любое физическое лицо (в т.ч. ИП, юридическое лицо или представитель юридического лица), в той или иной степени, тем или иным образом использующее Сервис. Таким образом, все положения настоящего Пользовательского соглашения применяются в полном объеме ко всем лицам, использующим Сервис, вне зависимости от прохождения лицом процедуры регистрации.

2.6. Сотрудники Пользователя (профили сотрудников) — предоставленные Пользователем данные сотрудников Пользователя (третьих лиц) в Личном кабинете Пользователя при использовании программного продукта «Виртуальная АТС», которые используются Пользователем, его сотрудниками или третьими лицами, в том числе в качестве учетной записи Сервиса.

2.7. Лицензиат/Пользователь — лицо, использующее программный продукт M.Cabinet.

В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным в первую очередь — действующим законодательством, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

3. Права ООО «М.Девелопер»

3.1. ООО «М.Девелопер» вправе в любое время и в любом объеме ограничить предоставление Услуг Пользователю в случае нарушения Пользователем одного или нескольких положений настоящего Пользовательского соглашения.

3.2. ООО «М.Девелопер» вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить предоставление Услуг Пользователю в случае нарушения Пользователем положений настоящего Пользовательского соглашения.

3.3. Для ограничения или прекращения предоставления Услуг Пользователю ООО «М.Девелопер» не обязано уведомлять об этом Пользователя, как предварительно, так и впоследствии. Информация относительно причин прекращения предоставления Услуг может быть предоставлена по запросу Пользователя.

3.4. ООО «М.Девелопер» вправе в любое время и в любом объеме изменить качество и объем предоставляемых Услуг. Для этого ООО «М.Девелопер» не требуется уведомление или согласие Пользователя.

3.5. В случае установления ООО «М.Девелопер» факта ненадлежащего использования Сервиса, ООО «М.Девелопер» вправе прекратить предоставление текущих Услуг такому Пользователю, а также посредством технических мер заблокировать возможность использования Сервиса для этого Пользователя в будущем.

3.6. С целью предоставления услуг в надлежащем объеме и надлежащего качества, ООО «М.Девелопер» собирает необходимую информацию о Пользователе, а Пользователь, предоставляя любую информацию, дает тем самым согласие на ее получение и обработку ООО «М.Девелопер».

3.7. ООО «М.Девелопер» вправе использовать собранную информацию о Пользователе, а также любую сообщенную им информацию в целях предоставления Услуг и улучшения качества обслуживания в необходимом объеме и надлежащего качества без каких-либо дополнительных согласий.

3.8. ООО «М.Девелопер» вправе в любое время и на свое усмотрение в одностороннем порядке внести любые изменения в настоящее Пользовательское соглашение.

3.9. Любые внесенные ООО «М.Девелопер» изменения вступают в силу и обязательны для исполнения Пользователем после внесения соответствующих изменений в Пользовательское соглашение.

3.10. ООО «М.Девелопер» не несет ответственности за использование Пользователем Сервиса и его функционала, в том числе в случае, если Пользователь использует Сервис с нарушением действующего законодательства РФ, в том числе, в отношении третьих лиц. Пользователь самостоятельно несет ответственность и получает все необходимые согласия от третьих лиц при получении данных и использовании функционала Сервиса.

4. Обязанности ООО «М.Девелопер»

4.1. ООО «М.Девелопер» обязуется предоставлять Пользователю Услуги, закрепленные в настоящем Пользовательском соглашении, что выражается в предоставлении Пользователю возможности использовать технический функционал, реализованный в рамках Сервиса.

4.2. ООО «М.Девелопер» обязуется предоставлять информационные услуги консультационного характера, связанные с непосредственным использованием Услуг.

4.3. ООО «М.Девелопер» обязуется обеспечивать конфиденциальность данных Пользователя в том объеме и теми способами, которые технически доступны ООО «М.Девелопер» и зависят от его действий в рамках норм действующего законодательства РФ.

4.4. ООО «М.Девелопер» не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Пользователем и третьими лицами в результате действий Пользователя.

4.5. Ответственность ООО «М.Девелопер» перед Лицензиатом/Пользователем ограничена реальным ущербом, но не более чем стоимость оплаченного лицензионного вознаграждения за последний месяц использования Сервиса.

4.6. Для обеспечения работоспособности отдельных функций Сервиса (включая, но не ограничиваясь: доступ к Личному кабинету, оплату услуг, настройку переадресации, запись разговоров, отправку оповещений) ООО «М.Девелопер» может привлекать третьих лиц —

владельцев технологической инфраструктуры, операторов связи и иных поставщиков услуг. Взаимодействие Сервиса с такой инфраструктурой осуществляется в автоматическом режиме и является неотъемлемым условием предоставления Услуг.

5. Права Пользователя

5.1. Пользователь вправе использовать Сервис и Услуги при условии соблюдения всех положений настоящего Пользовательского соглашения, а также в том объеме, который установил для него ООО «М.Девелопер».

5.2. Пользователь вправе связаться с ООО «М.Девелопер» любым удобным и доступным для обеих сторон способом для разъяснения любых вопросов, возникающих у Пользователя, связанных с использованием Сервиса.

5.3. Пользователь вправе в любое время прекратить использование Сервиса, вследствие чего расторгнуть настоящее Соглашение.

6. Обязанности Пользователя

6.1. Пользователь обязуется безоговорочно выполнять все положения настоящего Пользовательского соглашения.

6.2. Пользователь обязан соблюдать действующее законодательство при использовании Сервиса.

6.3. Пользователь принимает, что Сервис предоставляется Пользователю по принципу «as is» («как есть»), что подразумевает: Пользователю известны важнейшие функциональные свойства Сервиса, Пользователь несет риск соответствия Сервиса его желаниям и потребностям, а также риск соответствия условий и объема предоставляемых прав своим желаниям и потребностям.

ООО «М.Девелопер» не несет ответственность за какие-либо убытки или ущерб, независимо от причин их возникновения (включая особый, случайный или косвенный ущерб; убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования Сервиса.

6.4. При использовании Сервиса Пользователь самостоятельно несет ответственность и обязан осознавать все риски, связанные с соблюдением норм законодательства о персональных данных, рекламного законодательства и пр. Пользователь самостоятельно обеспечивает и получает необходимые согласия в случае осуществления действий в Сервисе, требующих такого согласия.

6.5. Пользователь обязан целенаправленно не предпринимать никаких действий, направленных на сбой, ухудшение или остановку работы Сервиса.

6.6. Пользователь самостоятельно следит за обновлениями и изменениями настоящего Соглашения.

6.7. Пользователь обязуется безоговорочно и в полном объеме принимать все обновления и изменения, вносимые в настоящее Соглашение. Акцепт любых изменений и обновлений происходит автоматически при дальнейшем использовании Сервиса Пользователем.

6.8. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность своих данных, в том числе логина и пароля от Личного кабинета, а также прочих предоставленных данных для обеспечения работы Сервиса. Пользователь самостоятельно несет ответственность за утерю этих данных и последствия вследствие такой утери.

6.9. Пользователь обязуется не использовать сторонние программы, средства, технические решения либо веб-сайты для изменения или улучшения работы настоящего Сервиса.

6.10. Пользователь обязуется использовать Сервис исключительно в законных целях. Любое использование Сервиса в незаконных целях является основанием для незамедлительного прекращения оказания услуг Пользователю.

6.11. Пользователь в рамках ст. 432.1 ГК РФ заверяет и гарантирует, что при заполнении контактных данных не нарушает прав третьих лиц, а в случае такой необходимости Пользователем получены согласия третьих лиц (в т.ч. профилей сотрудников/третьих лиц) на обработку и передачу персональных данных и получение рекламной информации.

6.12. Пользователь обязуется ни при каких условиях не использовать Сервис в рамках незаконных рассылок и прочих действий, нарушающих требования действующего законодательства РФ.

6.13. На момент использования Сервиса Пользователь является дееспособным и правоспособным лицом.

6.14. Для использования Сервиса Пользователь обязан в полном объеме понимать все положения настоящего Пользовательского соглашения, в том числе все слова и все технические термины, использованные в Соглашении.

6.15. При использовании Сервиса запрещается:

- использовать Сервис в целях, противоречащих требованиям применимого законодательства, положениям настоящего Соглашения и регулирующих документов;
- передавать с использованием Сервиса информацию, содержащую незаконную и/или запрещенную для распространения информацию; информацию, содержащую советы по обходу закона, инструкции и указания по способам нарушения прав третьих лиц; неэтичную или оскорбительную для отдельных лиц или категорий лиц информацию; информацию, разжигающую межнациональную рознь, пропагандирующую ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и иным признакам, порочащую честь, достоинство и/или деловую репутацию третьих лиц; порнографические материалы, в том числе с участием несовершеннолетних; информацию, нарушающую права на частную жизнь, а также информацию ограниченного доступа, включая коммерческую, банковскую, налоговую, семейную, медицинскую тайну, тайну корреспонденции и т.д.; информацию, нарушающую авторские права, права на товарные знаки, средства индивидуализации и/или права на иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим лицам;
- нарушать нормальную работу Сервиса/функционала Сервиса, совершать иные действия, способные привести к функциональным сбоям и нарушению прав и интересов ООО «М.Девелопер» и третьих лиц;
- передавать информацию, которая не соответствует требованиям законодательства Российской Федерации о рекламе, в том числе содержащую рекламу товаров, реклама которых не допускается в соответствии со ст. 7 Федерального Закона «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006;
- передавать информацию, оскорбляющую чувства верующих;
- передавать информацию, которая является или может считаться оскорбительной, дискриминирующей, включая оскорбление или дискриминацию на основании расы, вероисповедания, цвета кожи, национальности, происхождения, инвалидности вследствие физических или психических нарушений, состояния здоровья, включая генетические характеристики, семейное положение, пол, возраст, сексуальную ориентацию, статус ветерана или любые другие характеристики, защищённые законом;
- передавать информацию, которая содержит ненормативную лексику, согласно действующему законодательству;
- передавать информацию, которая содержит прямой и/или косвенный призыв к осуществлению правонарушений (беспорядков, драк и т.д.);
- передавать информацию порнографического характера;
- передавать информацию, содержащую политическую агитацию.

6.16. Пользователь подтверждает и согласен с тем, что ООО «М.Девелопер» не имеет контроля над контентом, который передается или обрабатывается в связи с использованием Сервиса, и с тем, что ООО «М.Девелопер» не модерирует действия Пользователя. ООО «М.Девелопер» не несёт ответственности за содержание информации, распространяемой или используемой Пользователем при помощи Сервиса.

7. Персональные данные

7.1. Пользователь поручает ООО «М.Девелопер» осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон), с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке.

7.2. Во избежание возникновения сомнений относительно правового положения Сторон, а также во избежание возникновения разногласий между Пользователем и ООО «М.Девелопер», Сторонами признается, что Оператором персональных данных в рамках Договора является Пользователь, а Обработчиком по смыслу ч. 3 ст. 6 ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 выступает ООО «М.Девелопер».

7.3. В рамках исполнения Договора Пользователь может передавать Обработчику информацию, которая относится к персональным данным. Обработчик обязан обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных, а также воздерживаться от использования соответствующих данных для каких-либо целей, помимо исполнения Договора. В рамках достижения указанной цели Обработчиком могут осуществляться сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, предоставление, блокирование и удаление персональных данных с использованием средств автоматизации или без таковых.

7.4. В рамках Сервиса могут обрабатываться следующие персональные данные:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

номер телефона;

электронная почта;

содержание сообщений (в т.ч. медиа-файлы);

данные метрических программ (IP-адрес, cookies).

Состав персональных данных, передаваемых ООО «М.Девелопер» в рамках конкретного запроса Пользователя, определяется Пользователем самостоятельно (может содержать часть из приведенных в настоящем пункте персональных данных).

7.5. Пользователь поручает ООО «М.Девелопер» осуществлять следующие действия с персональными данными лиц: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, предоставление, передачу третьим лицам, блокирование и удаление, с использованием средств автоматизации или без таковых.

Обработка указанных в настоящем пункте персональных данных осуществляется ООО «М.Девелопер» по поручению Пользователя в целях и в пределах использования Пользователем функциональных возможностей Сервиса. ООО «М.Девелопер» вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам в пределах исполнения цели настоящего поручения.

7.6. ООО «М.Девелопер» обязуется по запросу Пользователя осуществлять уточнение (обновление, изменение), блокирование или уничтожение персональных данных субъектов в сроки, указанные в таких запросах.

7.7. Пользователь обязуется не предоставлять ООО «М.Девелопер» излишние персональные данные, не предусмотренные перечнем персональных данных. В случае предоставления персональных данных, не содержащихся в вышеуказанном перечне (в том числе при случайной передаче таких сведений), Пользователь обязуется возместить ООО «М.Девелопер» причиненные в связи с этим убытки, в том числе штрафы, неустойки.

7.8. Поручение вступает в силу с момента подписания Сторонами Пользовательского соглашения или Акцепта Пользовательского соглашения и действует до достижения целей обработки персональных данных или отзыва настоящего поручения.

7.9. Пользователь гарантирует ООО «М.Девелопер», что им получено соответствующее согласие лица на обработку его персональных данных и передачу их третьим лицам либо, что Пользователь не обязан получать такое согласие в соответствии с действующим законодательством. ООО «М.Девелопер» обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, передаваемых Пользователем, и обеспечивать их безопасность.

8. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью «М.ДЕВЕЛОПЕР»

ИНН 7728461497

ОГРН 1197746137896

Адрес: 117420, город Москва, Профсоюзная ул., д. 57, помещ. 1/п

Генеральный директор Васильчук Е.В.